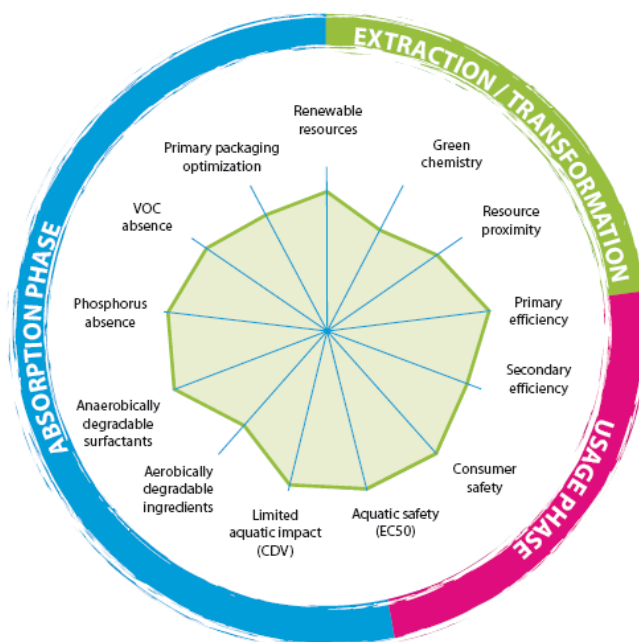


Modèle Diamant Ecover

Résumé du rapport de validation

Tom Domen, janvier 2010

Ce document est le résumé du
rapport de validation réalisé par
Vinçotte, en vue d'une utilisation
externe.



INTRODUCTION

Depuis la fondation de l'entreprise en 1980, l'objectif d'Ecover est de fabriquer des lessives et des détergents qui minimisent leur impact sur l'environnement. Ecover a été la première entreprise à produire des lessives sans phosphates et à supprimer l'utilisation de toute substance chimique persistante de l'ensemble de sa gamme de produits.

Voilà plus de dix ans, Ecover a développé le Modèle Diamant et en a fait un outil quantifiable pour évaluer l'impact du cycle de vie total de tous ses produits. Cet instrument dynamique était et est toujours utilisé pour développer tous les produits Ecover et pour veiller à ce que les nouveaux produits soient évalués sur tous les aspects nécessaires. Il ne s'agit pas simplement de supprimer certains produits chimiques ou d'examiner les critères de performance ; il s'agit bien davantage de comprendre que tout commence dès l'approvisionnement des ingrédients, jusqu'à leur disparition dans le cycle de l'eau et leur assimilation complète. C'est pourquoi nous sommes intimement persuadés que le Modèle Diamant d'Ecover va bien au-delà des autres critères écologiques existants. Même si l'entreprise utilise certains des critères fixés par le label écologique européen, elle considère ces critères comme des normes minimales de départ. Par ailleurs, Ecover peut garantir que toutes les promesses des produits sont confirmées par les données quantifiables provenant du Modèle Diamant. Pas de promesses écologiques sans fondement chez Ecover. Nous faisons ce que nous disons et nous disons ce que nous faisons.

Cette honnêteté et cette transparence sont pour nous importantes. C'est pourquoi Ecover a décidé d'aller plus loin encore et de faire contrôler et valider son Modèle Diamant par une société indépendante, Vinçotte Environment. En tant que fournisseur d'un service global d'études sur l'environnement, la sécurité et l'énergie, Vinçotte Environment occupe une place de choix sur la scène internationale de l'environnement et de la sécurité. Vinçotte est l'un des rares certificateurs à utiliser les normes aussi bien européennes qu'américaines en certification des systèmes. Ce faisant, Vinçotte est aujourd'hui un éminent organisme international de certification de systèmes, de produits et de personnes.

La méthodologie utilisée par Vinçotte pour valider la conformité avec les exigences environnementales se fonde sur les exigences fixées par ISO 14020 et ISO 14021, qui servent de cadres à la validation. En faisant appel à une société comme Vinçotte, nous pouvons garantir que le Modèle Diamant est fondé sur des méthodes reconnues scientifiquement et qu'il est contrôlé par un autre avis indépendant. Grâce à la validation du Modèle Diamant, toute personne intéressée

peut désormais consulter et vérifier toutes les promesses faites au sujet de nos produits, qu'il s'agisse de leurs aspects écologiques ou de leurs performances.

En plus de la validation du Modèle Diamant, un contrôle de mise en œuvre du modèle a également été réalisé. L'objectif premier de ce système de contrôle est de vérifier la mise en œuvre correcte du Modèle Diamant. L'application des normes ainsi que la documentation des résultats de tests (si nécessaires pour le calcul des axes) seront vérifiées. Les résultats de ce contrôle périodique seront publiés dans un rapport à part.

LE CONCEPT À LA BASE DU MODÈLE DIAMANT

L'approche diamant est un concept général utilisé pour le développement de produits de même que pour comparer des produits ayant une fonction similaire, à la fois en interne (comparaison d'un produit actuel avec un produit récemment développé) et en externe (comparaison d'un produit Ecover avec un produit concurrent). Un produit est toujours comparé à des produits de même catégorie. Les catégories de produits actuellement couvertes sont :

Vaisselle manuelle
Vaisselle automatique
Lessive en poudre, en tablettes et en liquide
Détergents tout usage
Nettoyants pour vitres
Nettoyants WC
Liquide de rinçage
Adoucissant

Le diamant est un instrument permettant de calculer et de visualiser les aspects relatifs aux produits les plus pertinents et les plus quantifiables du concept Ecover, sur l'ensemble du cycle de vie du produit. Plus particulièrement, il ne mentionne que les aspects qui peuvent également être quantifiés de manière fiable chez les produits concurrents à un prix réaliste et exploitable. Le diamant compte 13 axes ou caractéristiques quantifiables :

1. Les ressources renouvelables
2. La chimie verte
3. La proximité des ressources
4. L'efficacité primaire
5. L'efficacité secondaire
6. La sécurité du consommateur
7. La vie aquatique (EC50)
8. L'impact aquatique limité (CDV)
9. Les ingrédients biodégradables en aérobiose
10. Les surfactants biodégradable en anaérobiose
11. L'absence de phosphore
12. L'absence de COV
13. L'optimisation de l'emballage primaire

Il est important de noter que le concept Ecover va lui-même au-delà de ces aspects et comprend également des « moteurs » qualitatifs et quantitatifs, notamment au niveau de la phase d'approvisionnement.

EXPLICATION DES 13 AXES OU CARACTÉRISTIQUES QUANTIFIABLES DU DIAMANT ECOVER

1. *Les ressources renouvelables*

Les ressources renouvelables sont définies comme étant des produits de départ d'origine animale, végétale ou microbienne, en opposition à l'eau, aux ressources minérales ou pétrochimiques. Cet axe représente le pourcentage de matière renouvelable sur l'ensemble de la matière sèche organique (hors éléments liés aux minéraux) du produit final.

2. *La chimie verte*

Ecover s'efforce de mettre en œuvre des procédés chimiques disposant des propriétés suivantes :

Une transformation efficace des ressources à basse température et basse pression ;
Une utilisation de substances chimiques actuellement considérées comme sûres ;
Sans réaction potentielle d'écoulement ;
Sans risque d'explosion ;
Risque limité de formation de sous-produit indésirable.

L'axe représente le pourcentage du « score de chimie verte » (prenant en compte le résultat de chaque ingrédient individuel) sur l'ensemble de la matière sèche organique.

3. *La proximité des ressources*

La proximité des ressources recouvre la contribution aux émissions de CO₂ du produit complet, de la source des composants de l'ingrédient, au fabricant de l'ingrédient et jusqu'à l'usine Ecover à Malle, en tenant compte de : 1) la distance parcourue par chacun des ingrédients, 2) et leur mode de transport.

4. *L'efficacité primaire*

L'efficacité primaire est la performance immédiatement perceptible d'un produit. Cet axe représente le pourcentage du « score performance » par rapport à une formule de référence.

5. *L'efficacité secondaire*

L'efficacité secondaire est l'indicateur de performance secondaire d'un produit. Cet axe représente le pourcentage du « score performance » par rapport à une formule de référence.

6. La sécurité du consommateur

La sécurité du consommateur recouvre l'utilisation de détergents sûrs pour l'utilisateur. Plusieurs points d'attribution sont définis pour la sécurité du consommateur. L'absence de chacun des degrés de danger (par ex. corrosion, toxicité, ...) attribue un pourcentage au score total.

7. La vie aquatique (EC50)

La sécurité aquatique recouvre l'utilisation de détergents sûrs pour l'environnement aquatique.

8. L'impact aquatique limité (CDV – Volume critique de dilution)

Cet axe représente l'utilisation de détergents pour lesquels une quantité minimale d'eau est nécessaire pour rendre inoffensive pour la vie aquatique une dose de produit dans un cycle d'utilisation.

9. Les ingrédients biodégradables en aérobie

La biodégradabilité en aérobie est une propriété importante et souhaitable pour tout ingrédient entrant dans la composition de lessives et de détergents. Il s'agit de la décomposition des contaminants organiques par des micro-organismes en présence d'oxygène.

Un composant peut être facilement biodégradable, intrinsèquement biodégradable ou persistant dans des conditions aérobies. Ecover n'utilisera que les surfactants qui sont facilement biodégradables et, en complément, tous les autres composants (> 0,01%) doivent être au moins intrinsèquement biodégradables en milieu aérobie.

10. Les surfactants biodégradables en anaérobie

La biodégradabilité en anaérobie est une propriété importante et souhaitable pour tout ingrédient entrant dans la composition de lessives et de détergents. Il s'agit de la décomposition des contaminants organiques par des micro-organismes en absence d'oxygène. Un composant peut être biodégradable ou non en conditions anaérobies.

Les composants qui ne sont pas biodégradables en conditions anaérobies, comme les sédiments marins ou la vase dans les rivières, doivent être évités

dans la mesure où les conditions anaérobies ne sont pas toujours réunies. Ecover n'utilisera que des surfactants biodégradables dans des conditions anaérobies.

11. L'absence de phosphore

Cet axe mesure la quantité de phosphore dans le produit. De grandes quantités de phosphore dans le milieu aquatique provoquent une eutrophisation. Il convient par conséquent de minimiser les composants à base de phosphore.

12. Absence de COV (composés organiques volatiles à base de carbone)

Cet axe représente l'absence de COV. Sur le plan environnemental, les COV interviennent dans la pollution de l'air extérieur et la formation de smog.

13. L'optimisation de l'emballage primaire

Cet axe sert à représenter les pertes en termes d'emballage. L'objectif est de réduire ces pertes en fonction de plusieurs références et hypothèses.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Dans la mesure où toutes les exigences fixées par ISO 14020 et ISO 14021 ont pu faire l'objet d'une évaluation positive, le Diamant Ecover peut être considéré comme une prétention écologique validée par Vinçotte.

La prétention écologique se fonde sur des méthodes reconnues scientifiquement, à partir d'une norme internationale ou d'une méthode révisée utilisée au sein du secteur. L'évaluation de la prétention devrait faire des références claires à ces méthodes. Toutes les méthodes, tous les calculs et toutes les normes utilisés sont clairement mentionnés, expliqués et fondés sur des normes.

La validation et le contrôle doivent être considérés comme complémentaires, l'un permettant de vérifier l'autre. Le contrôle complète la validation sur un plan plus pratique (résultats de tests, etc.). Grâce à ces rapports (validation et contrôles multiples), toute personne intéressée peut vérifier la pertinence des promesses écologiques sans que soient dévoilées d'informations commerciales confidentielles.

Actuellement, seul un rapport est disponible pour le Nettoyant WC ; à l'avenir toutefois, une série de rapports sera mise à disposition.

Le 10 janvier 2010